

Algemene voorwaarden voor Your Lab trainingen Nederland

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt Stichting Biography Foundation, aangeduid met Your Lab.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Your Lab en een opdrachtgever waarop Your Lab deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Your Lab, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.
4. Ten aanzien van de inschrijving voor en deelname aan een training, cursussen of andere activiteiten van Your Lab zijn, voor zover daarin wordt voorzien, de bepalingen van de Deelnamevoorwaarden Your Lab Trainingen van Your Lab van toepassing, die als annex zijn toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

1. Een door Your Lab gedane aanbieding of uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden na dagtekening, tenzij anders is aangegeven. Your Lab is slechts aan de gedane aanbieding of de uitgebrachte offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen twee maanden na dagtekening wordt bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de tot standkoming van een overeenkomst verplicht Your Lab zich, om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, met het doel om de opdracht conform de offerte uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Your Lab het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Lab aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Your Lab worden verstrekt.

Artikel 5 Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Your Lab daarom schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. Your Lab zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Your Lab de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Artikel 7 Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

1. De opdrachtgever voor een trainingsactiviteit heeft het recht om deelname aan dan wel de opdracht voor een opleidingsactiviteit kosteloos te annuleren voor 20 dagen voor aanvang van de training.
2. Als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van één van beide partijen onttrekken en haar niet zijn te verwijten, kan de overeenkomst worden beëindigd wanneer voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van één van de partijen kan worden gevergd.

3. De vorderingen van Your Lab op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - o indien na het sluiten van de overeenkomst aan Your Lab omstandigheden ter kennis komen waardoor zij op goede gronden kan vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - o indien Your Lab de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
4. Indien een in-company trainingsactiviteit wordt georganiseerd, wordt bij annulering tot vier weken voor de aanvangsdatum door de administratiekosten à € 500,- in rekening gebracht. Bij annulering tot twee weken voor de aanvangsdatum is 60% verschuldigd, daarna 100%, exclusief de eventuele annuleringskosten van een externe locatie.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Your Lab zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Your Lab behoudt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de met betrekking tot deze werkzaamheden en/of geleverde diensten schriftelijk aan Your Lab te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Your Lab het gehele deelname bedrag terugbetalen bij ontevredenheid. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Your Lab slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11 Betaling

1. De betalingstermijn is dertig dagen.
2. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum wordt een herinnering verzonden. Indien de factuur dan niet binnen zeven dagen wordt voldaan is een rente verschuldigd van één procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Indien Your Lab aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Your Lab, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Your Lab beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aantoonbare opzet of grove schuld van Your Lab of haar ondergeschikten.
3. Your Lab is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Your Lab geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Your Lab niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Your Lab worden daaronder mede begrepen.
2. Your Lab heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Your Lab haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Your Lab. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Your Lab bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige werking heeft.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan een onafhankelijke mediator.
3. Indien bemiddeling van een mediator niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar Your Lab op overeenkomsten tussen Your Lab en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.